

\ 3・4月 は /

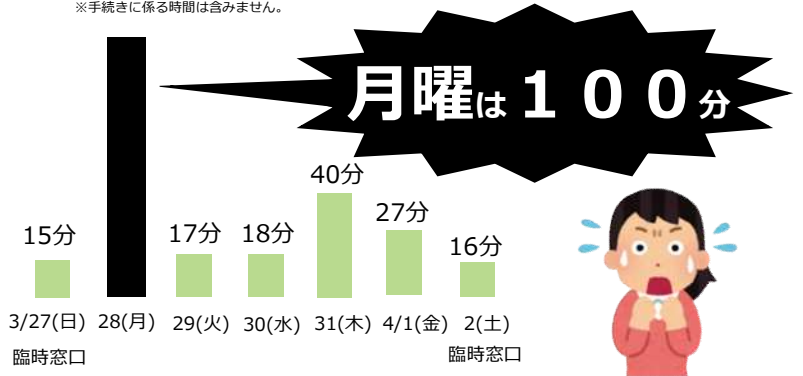
中央区役所の窓口が大変混み合います！ 臨時窓口をご利用ください！！



- ▶ 毎年3月下旬から4月は、住所変更や住民票の写し等の各種証明書、国民健康保険加入・脱退の手続きで大変混み合います。
- ▶ 特に、3月20日からの2週間は、**住所変更の手続き**で窓口が1年の中で最も混雑します。
- ▶ ご来庁の際は**公共交通機関をご利用いただき**、混雑緩和にご協力をお願いいたします。
※例年、市営西堀地下駐車場が大変混み合います。お車でお越しの方は裏面をご確認ください。

(例) 昨年の住所変更 (10番窓口) 最大待ち時間

※手続きに係る時間は含みません。



3月26日(日)・4月1日(土)に臨時窓口を開設します

- ▶ 混雑緩和を図るため、臨時窓口を開設します。
日時：3月26日(日)、4月1日(土)
午前9時～午後5時
※平日開庁時と時間帯が異なりますので、ご注意ください。
※区役所窓口サービス課(他区は区民生活課)、健康福祉課のみ開設します。出張所は開設しません。
- ▶ 窓口混雑予想カレンダーをご覧ください、混雑緩和にご協力をお願いいたします。

3・4月窓口混雑予想カレンダー

	日	月	火	水	木	金	土
3月	12	13	14	15	16	17	18
	閉庁	△				△	閉庁
	19	20	21	22	23	24	25
	閉庁	△△	閉庁	△△		△	閉庁
4月	26	27	28	29	30	31	1
	臨時窓口	△△	△	△	△	△△	臨時窓口
	2	3	4	5	6	7	8
	閉庁	△△	△			△	閉庁
	9	10	11	12	13	14	15
	閉庁						閉庁

※番号発券後、窓口にお呼びするまでの待ち時間の目安
 △△(特に混雑) ⇒ 1時間以上
 △(混雑) ⇒ 30分～1時間
 無印 ⇒ 30分未満



3/27(月)が
特に混みそうだね。



郵送でできる
手続きがあります

市外への転出や住民票の写しなどの証明書の請求、国民健康保険の脱退など、来庁しなくても郵送でできる手続きがあります。

詳しくはこちら！



窓口混雑状況
配信しています

行く前に待ち人数を確認してみよう

リアルタイム
配信！！



順番近くなるまで別の場所で待とう

住民票の写し
印鑑登録証明書など



コンビニ交付サービス
が利用できます

マイナンバーカード(利用者証明書付き)が必要です。R5.3.31まで、コンビニ交付の場合、手数料引き下げ(1通あたり150円割引)を実施中





届出の種類		必要なもの	必要なもの (お持ちの方のみ)
転入届 «届出の期限» 転入をした日から14日以内	市外転入	・届出人の本人確認書類※ ・転出証明書（カード転出のお手続きを行った方は、該当のカード）	在留カード、マイナンバーカード*、年金手帳（国民年金加入者）、介護保険受給資格証明書など *住所変更する全員分のマイナンバーカードをお持ちください。 なお、全員分の暗証番号を入力する必要があります。
	国外転入	・届出人の本人確認書類※ ・転入する方全員のパスポート（入国のスタンプ押印が必要） ・転入する方全員の戸籍謄本及び戸籍の附票（本籍地が新潟市の場合は不要）	
転居届・区間異動届 （市内での住所変更） «届出の期限» 転居をした日から14日以内		・届出人の本人確認書類※	国民健康保険証、在留カード、マイナンバーカード*など *上記同様
転出届（郵送も可） （他市町村又は国外へ） «届出の期限» 転出先を決めてから転出する日まで（転出日の概ね1か月前から可能）		«窓口» ・届出人の本人確認書類※ «郵送» ・届出書（「郵便による転出届」を新潟市HPからダウンロード） ・届出人の本人確認書類※の コピー ・返信用の封筒（ただし、マイナンバーカード・住民基本台帳カード所持者は不要。切手を貼り、ご自分の宛先を記載してください。） （郵送先） ・中央区に住所のあった方は、下記の『転出届郵送先』 ・中央区以外の方は、住所のあった区の区民生活課	«窓口» 国民健康保険証、印鑑手帳、介護保険証、マイナンバーカードなど «郵送» 国民健康保険証、印鑑手帳、介護保険証など *郵送時はマイナンバーカード・住民基本台帳カードを同封しないください。

※届出人の本人確認書類

【1点で確認できるもの】運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、在留カード等

【2点で確認できるもの】各種健康保険の被保険証、介護保険被保険者証、年金証書、官公署発行の資格証明書、通帳等

○代理人による届出の場合

- ・本人や同じ世帯以外の方が住所変更の届出を行う場合は『委任状』が必要です。
- ・同一住所で世帯が違う場合も、原則『委任状』が必要です。

～中央区役所へは公共交通機関をご利用ください～

お車の場合、『市営西堀地下駐車場』をご利用いただけますが、耐震補強工事中により、大変混雑が予想されますので、**公共交通機関をご利用ください。**

皆さまにはご迷惑をお掛けしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

※減免処理をするため、必ず駐車券を窓口までお持ちください。

※混雑した場合、他の駐車場をご案内することがあります。

« 駐車場利用等の最新情報はこちらをご確認ください » ⇒



『問い合わせ先』

« 手続きの内容について »

新潟市役所コールセンター

☎ 025-243-4894

『転出届郵送先（中央区に住所のあった方）』

〒951-8553

※専用郵便番号のため、住所の記載がなくても届きます。下記宛名も記載ください。

新潟市中央区役所 窓口サービス課 届出・申請チーム

