

中央区役所にて

# 臨時窓口開設

3/31 (日) ・ 4/6 (土) 午前 9:00 - 午後 5:00

毎年3月から4月は、住所変更や住民票の写し等の各種証明書、国民健康保険関連の手続きなどで大変混み合います。特に3月18日(月)からの3週間は、窓口が1年の中で最も混雑します。この混雑を少しでも緩和するため、「臨時窓口」を開設します。

※平日開庁時と時間帯が異なりますのでご注意ください。

場所

**中央区役所** 新潟市中央区西堀通6番町866番地 (NEXT21)

→ **窓口サービス課** (2階・4階) / → **健康福祉課** (3階)

中央区役所は3月中旬から4月上旬にかけて、特に平日窓口が大変混み合いますので、各種お手続きの際は、比較的空いている休日臨時窓口をぜひご利用ください。

※東・南出張所、入舟連絡所、関屋行政サービスコーナー、東・南地域保健福祉センターでは臨時窓口は開設しません。

可能な手続き

住所変更、住民票の写し等の各種証明書、国民健康保険関連の各種手続き ほか

サイトで確認

窓口混雑状況配信ページはこちら



## 3月・4月の窓口混雑予想カレンダー

	日	月	火	水	木	金	土
3月	10 閉庁	11 ○	12	13	14	15	16 閉庁
	17 閉庁	18 ●	19	20 閉庁	21 ●	22	23 閉庁
	24 閉庁	25 大混雑	26 ○	27 ○	28 ○	29 ●	30 閉庁
4月	31 臨時窓口	1 大混雑	2 ○	3 ○	4 ○	5 ○	6 臨時窓口
	7 閉庁	8	9	10	11	12	13 閉庁

3/25(月) と 4/1(月) は

# 大混雑

が予想されます

待ち時間の目安

● 1時間以上

○ 30分~1時間

昨年度の待ち時間例

**3月最終週の月曜日**

最大 **90** 分

臨時窓口なら…

最大 **10** 分

※「住所変更」手続きの発券後、窓口にお呼びするまでの最大待ち時間  
※午前10時~午後3時までの混雑ピーク時間帯

# 混雑緩和へのご協力のお願い

引越しの場合、複数の手続きが必要なため、さらに時間を要する場合があります。以下をご活用いただき、窓口混雑緩和にご協力をお願いいたします。

## 窓口に来庁しなくても 行える手続きがあります

◎電子申請 ※郵送も可

- ・住民票の写し等の証明書
- ・国民健康保険の脱退

詳細はこちら！



◎郵送

- ・新潟市内から市外への転出手続き
- ・国民健康保険証の再交付

## 住民票の写し等の コンビニ交付サービス

マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書付き)があれば、**R6.3.31まで**、手数料引き下げ(1通あたり**150円割引**)を実施中

詳細はこちら！



お得な期間に  
ぜひご利用  
ください！

## マイナポータルから 転出届をオンラインで

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルから転出届をオンラインで提出することができます。

詳細はこちら！



引越し先の  
窓口だけに  
行けばOK！

## 中央区役所へお越しの際は 公共交通機関のご利用を

お車でお越しの場合、『市営西堀地下駐車場』をご利用いただけますが、毎年3月から4月は大変混雑いたします。公共交通機関をご利用ください。

詳細はこちら！



※減免処理をするため、必ず駐車券を窓口までお持ちください。

### 《各種手続きをご案内しています》

新潟市役所コールセンター

☎ 025-243-4894

午前8時から午後9時まで

FAX 025-244-4894

メール 4894call@call.city.niigata.jp

新潟市  
LINE

公式アカウント



欲しい情報を自由に組み合わせ受け取れます。「友だち」登録してご利用ください。

- ☑ 防災(緊急)情報
- ☑ 市政情報
- ☑ 市報・区だより
- ☑ おでかけ情報 など