

臨時窓口開設

3/28(土)・4/4(土) 午前 9:00 - 午後 4:00

住所変更のための臨時窓口を開設します

引越シーズンの平日窓口は大変混雑しますので、手続きの際は休日臨時窓口をぜひご活用ください。

3・4月の窓口混雑予想カレンダー

	日	月	火	水	木	金	土
3月	8 閉庁	9 ○	10 ○	11 ○	12 ○	13 ○	14 閉庁
	15 閉庁	16 ●	17 ●	18 ○	19 ●	20 閉庁	21 閉庁
	22 閉庁	23 ●	24 ●	25 ●	26 ●	27 ●	28 臨時窓口
4月	29 閉庁	30 ●	31 ●	1 ●	2 ●	3 ●	4 臨時窓口
	5 閉庁	6 ●	7	8	9	10	11 閉庁

3月9日から4月6日は
大混雑
が予想されます。

待ち時間の目安

- ：3時間以上
- ：5時間以上

※番号札を引いてから手続き終了までの最大待ち時間
 ※転入手続きはお時間を要するため、お早目にご来庁ください
 ※年度末の3月30・31日は特に混雑します
 予めご了承ください

可能な手続き

住所変更、住民票の写し等の各種証明書、国民健康保険関連の各種手続き ほか

サイトで確認

窓口混雑状況配信ページはこちら



混雑緩和へのご協力のお願い

引越しの場合、複数の手続きが必要なため、さらに時間を要する場合があります。以下をご活用いただき、窓口混雑緩和にご協力をお願いいたします。

マイナポータルから 転出届をオンラインで

電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方は、マイナポータルから転出届をオンラインで提出することができます。

詳細はこちら！



引越し先の
窓口だけ
に行けばOK！



住民票の写し等の コンビニ交付サービス

マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書付き)があれば、1通あたり150円割引で証明書を取得できます。

詳細はこちら！



利用時間は毎日
6:30~23:00まで



窓口に来庁しなくても 行える手続きがあります

◎電子申請

- ・国民健康保険の脱退

◎郵送

- ・国民健康保険資格確認書等の再交付
- ・国民健康保険の脱退

詳細はこちら！



中央区役所へお越しの際は 公共交通機関のご利用を

お車でお越しの場合、『古町・本町提携駐車場』をご利用いただけますが、毎年3月から4月は大変混雑いたします。公共交通機関をご利用ください。

※減免処理をするため、必ず駐車券を窓口までお持ちください。

詳細はこちら！



このマークが目印！

《各種手続きをご案内しています》

新潟市役所コールセンター

☎ 025-243-4894

午前8時から午後9時まで

FAX 025-244-4894

メール 4894call@call.city.niigata.jp

新潟市
LINE

公式アカウント



欲しい情報を自由に組み合わせ受け取れます。「友だち」登録してご活用ください。

- 防災(緊急)情報
- 市政情報
- 市報・区だより
- おでかけ情報 など